



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Vitry-sur-Seine (94400)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Agent de billetterie, Débutant

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- sept. 2022 / mai 2023     Agent de billetterie**  
Jardin d'Acclimatation  
*Accueil des clients*  
*Assurer la vente de billets*  
*Connaissance des produits et logiciel*  
*Accompagnement des visiteurs*  
*Assurer le standard*  
*Traitement des mails et réclamation*
- avr. 2022 / sept. 2022     Agent de voyage**  
Leclerc Voyages  
*Gestion des réservations*  
*Élaboration d'itinéraires personnalisés*  
*Gestion des plaintes et résolution de problèmes*  
*Utilisation des systèmes de réservation*  
*Gestion des documents de voyage*  
*Connaissance des destinations touristiques*
- mars 2022 /**     **Equipière polyvalente**  
Grand Saut Hermès/ St Clair le Traiteur  
*Production des sandwichs mis à la vente*  
*Préparation des commandes*  
*Gestion de la caisse*  
*Inventaire des produits*  
*Approvisionnement des frigos*
- nov. 2021 /**     **Hôtesse d'accueil**  
Paris Manga & Sci- Fi Show  
*Accueil du public*  
*Orienter le publics dans le salon*  
*Distribution du plan du salon*  
*Répondre aux demandes de renseignements*

### DIPLONES ET FORMATIONS

---

- sept. 2022 / juin 2023     BTS Tourisme - BAC+2**
- sept. 2017 / juin 2019     Baccalauréat Gestion Finance - BAC**

### COMPETENCES

---

AMADEUS, PACK OFFICE, SKETCHUP, INFORMATIQUE, WIX

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

- Anglais**  
**Anglais**  
**Français**                     Bilingue

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Lecture, Natation, Dessin, Voyager