



\*\*\*\*\*

\* \* \* \* \*

Nitting (57790)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## AGENT DE RÉSERVATION, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2021 /

#### AGENT DE RÉSERVATION

PARC ANIMALIER DE SAINTE CROIX

- Apporter un service personnalisé à la clientèle
- Répondre au téléphone et faciliter la réservation du service proposé
- suivi administratif
- traiter les éventuelles réclamations par téléphone et par e-mail

juil. 2021 / nov. 2021

#### RECEPTIONNISTE

PARC ANIMALIER DE SAINTE CROIX

- Présenter les prestations et activités du site
- Effectuer la vente et l'encaissement des prestations ou activités vendues sur site
- traiter les éventuelles réclamations des clients

janv. 2021 / avr. 2021

#### CONCEPTRICE COMMERCIALE

MOBALPA - SARREBOURG

- Accueillir la clientèle en magasin et découvrir ses besoins
- Concevoir un projet répondant aux attentes du client (plans, chiffrage)
- Négocier le projet et conclure la vente
- Suivi administratif après la vente

janv. 2018 / déc. 2020

#### ASSISTANTE ACHATS

SCHERTZ SA - BERTHELMING

- Suivi administratif des achats (vérification factures, saisie des commandes, gestion des litiges fournisseurs)
- Gestion et suivi de la relation avec les fournisseurs
- Mises à jour des bases de données

juil. 2017 / sept. 2017

#### SUPERVISEUR DE RESIDENCE

IELS MALTA - MALTE

- Accueil et accompagnement des étudiants
- Organisation du programme
- Encadrement, suivi et conseils des clients
- Gestion des litiges
- Anglais courant utilisé

août 2015 /

#### VENDEUSE PRET A PORTER

TERRASSES DE LA SARRE - SARREBOURG

- Accueil et conseils
- Prise en charge des livraisons
- Encaissements

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / juin 2017

Lycée Frédéric Chopin - NANCY

sept. 2014 / juin 2015

Faculté de lettres - Université de Lorraine - NANCY

/ juin 2014

Lycée MANGIN - SARREBOURG

/ **BTS COMMERCE INTERNATIONAL - BAC+2**

/ **BACCALAUREAT LITTERAIRE - BAC**

/ **PREMIERE ANNEE DE LICENCE EN LANGUE, LITTERATURE ET  
CIVILISATION ETRANGERE - BAC+3**

## **COMPETENCES**

---

bases de données, EXCEL, POWERPOINT, WORD

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Espagnol</b>	Elémentaire
<b>Français</b>	

## **CENTRES D'INTERETS**

---

VOYAGES, SPORT