



*** **

* ** * ** * ** * ** * ** * ** * ** * ** * ** * ** * ** *

Meaux (77100)

.**@*****.***

réceptionniste, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2023 /** **réceptionniste**
T.P
Formation hôtelière préparant au métier de réceptionniste.
- nov. 2022 / juil. 2023** **Volontaire solidarité seniors à Trilport**
* *Lutter contre l'isolement des personnes âgées.*
* *Promenades autour du domicile.*
* *Jeux de société et goûter partagé.*
* *Formations pour appréhender le contact avec les seniors.*
- sept. 2022 /** **agent d'accueil et de réservations touristique**
Comité régional du tourisme Paris Île-de-France | Aéroport de Roissy
* *Tenir une caisse en utilisant le logiciel de caisse Open Bravo.*
* *Développer et tenir un argumentaire de vente.*
* *Actualiser les P.I.T. en mettant à jour les présentoirs où se trouvent les brochures.*
- janv. 2006 / janv. 2020** **Stage chargé d'accueil**
Office de Tourisme Meaux Marne Ourcq tourisme | Meaux
* *Accueillir le client en langues étrangères : en face-à-face et à distance et le conseiller.*
* *Utiliser le logiciel Excel pour des enquêtes de satisfaction.*
* *Préparer un compte-rendu lors des réunions de service.*
- juin 2002 / juil. 2003** **Stagiaire Réceptionniste**
Hôtel Escale de la Marne
* *Accueillir et prendre en charge le client avec remise de la clé.*

* *Remise de la facture à la fin du séjour.*

* *Utiliser le logiciel de réservation de l'hôtel (ici orchestra).*

* *Faire des check-in et des check-out.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / juin 2021** **BTS Tourisme - BAC+2**
Lycée Jean Moulin | Torcy
- sept. 2015 / juin 2019** **BAC STMG; Mercatique, économie-droit et Management des organisations**
- BAC
Lycée Henri Moissan | Meaux

COMPETENCES

logiciel Amadeus, Excel, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français