



***** **

Permis B

Concarneau (29181 CEDEX)

*****@*****.***

Adjointe de Direction ET, responsable restaurant, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2023 / aujourd'hui** **EN COURS DE FORMATION BACHELOR RESPONSABLE ETABLISSEMENT TOURISTIQUE**
- nov. 2021 / mars 2023** **Responsable Caviste**
- févr. 2018 / oct. 2021** **Vendeuse Conseil et Guide oenotourisme**
Les Vignerons de Buzet, Buzet-Sur-Baise
- *Visites et dégustations aux particuliers et groupes (en Anglais) animations commerciales*
 - *Vente vins & produits locaux, encaissement, préparation des commandes, mise en rayon*
- oct. 2016 / janv. 2018** **Assistante Commerciale Export**
Les Vignerons de Buzet
- *Enregistrement des commandes, facturation et suivi clients (CHR et GD)*
 - *Préparation des échantillons pour prospects, clients, salons et analyses labo*
 - *Organisation du réceptif de la clientèle étrangère (traiteur, activités, visite de la cave...)*
- sept. 2015 / juil. 2016** **Chargée du développement commercial France et international - Cabinet de recrutement**
Ambassade Cabinet Conseil (spécialisé hôtellerie-restauration)
- * *Développement de la clientèle en France et à l'international ; prospection téléphonique et e-mailing (Français et Anglais)*
 - * *Mise en place des devis et suivis clients*
 - * *Mise à jour des réseaux sociaux et du site internet*
 - * *Liaison entre le pôle commercial et le pôle recrutement : passation des dossiers clients et des candidatures, gestion des conflits clients*
- oct. 2014 / juin 2015** **Auto-entrepreneur pour le lancement d'une micro-entreprise - ACBooking**
(organisation de déplacements professionnels)
- * *Création des supports marketing: logo, brochure, cartes de visite, réseaux sociaux*
 - * *Création du site web avec Website Creator 5*
 - * *Développement clientèle : prospection téléphonique et e-mailing*
- févr. 2014 / sept. 2014** **Responsable Restaurant**
St Régis Resort 5*, Bora Bora
- *Gestion du restaurant « Farniente » et de l'équipe (2 Chefs de rang). Coordination avec la salle et la cuisine*
 - *Service en salle, sommellerie, gestion des réservations, des stocks et de la caisse*
 - *Supervision du service PDJ au restaurant « Te Pahu » (4 Chefs de rang, 3 Commis)*
 - *Assurer le respect des normes HACCP*
- avr. 2013 / oct. 2013** **Maître d'Hôtel - saison d'été**
Grand Hôtel de l'Océan 4*, Le Croisic
- *Supervision de l'équipe (3 Chefs de Rang, 1 Commis) prise des commandes, service*
 - *Sommellerie, proposition d'accords mets&vins, gestion des stocks bar et cave*

- déc. 2012 / mars 2013** **Assistante Maître d'Hôtel - Saison d'hiver**
Hôtel Le K2, 5* (restaurant 2*) Courchevel
Supervision du service (6 Chefs de Rang, 4 Commis) prise de commandes, encaissement
- mars 2012 / oct. 2012** **Maître d'Hôtel - saison d'été**
Pavillon Restaurant, Hôtel Impérial Garoupe 5*, Relais et Châteaux
Supervision du service (2 Chefs de rang, 2 Commis) service en salle, prise des commandes, gestion des réservations, des stocks, et de la caisse
- avr. 2011 / mars 2012** **Assistant Maître d'hôtel banquets**
Hôtel Le Palais de la Méditerranée, 5* , Nice
- oct. 2008 / mars 2011** **Coordinatrice Événementiel**
The Royal Prince Alfred Yacht Club" Newport AUSTRALIE
 - *Supervision et coordination de banquets et séminaires de 10 à 500 personnes*
 - *Gestion du personnel et des intervenants (intérimaires, prestataires...)*
 - *Administration : préparation des contrats et factures clients et fournisseurs.*
 - *Proposition des menus, préparation des salles, décoration et dressage des tables.*
- janv. 2007 / déc. 2008** **Plusieurs postes de Serveuse et Vendeuse**
AUSTRALIE (New South Wales et Western Australia)
Je suis resté en Australie pendant 4 ans et au début je vivais de petits boulots
- sept. 2005 / août 2006** **Conseillère de vente en alternance**
Leclerc Pont L'Abbé
- sept. 2003 / juil. 2005** **Conseillère de vente en alternance**
Joué Club, Quimper

DIPLOMES ET FORMATIONS

- mars 2023 / nov. 2023** **Graduate Négociateur Technico Commercial - BAC+2**
- sept. 2016 / sept. 2016** **Formation intensive en vins et spiritueux**
L'Accord Divin, Toulouse
- mars 2010 / févr. 2011** **Diplôme "Event Management" - BAC+2**
Martin College - SYDNEY
- août 2009 / juin 2010** **Diplôme "Business Management" - BAC+2**
APC - SYDNEY
- / juil. 2006** **certificat « Employée Commerciale niveau 3 » en contrat de professionnalisation par alternance**
Greta Brest
- août 2003 / juin 2005** **Diplômée en BEP Vente Action Marchande par alternance - BEP**
CFA Quimper
- / juin 2004** **1ère STT option Informatique et Communication**
Lycée Ste Thérèse - Quimper

COMPETENCES

Pack Office, Quick Business, Cegid, Pi, Micros, Vega, Website Creator

Formation et gestion du personnel,
Sens commercial,
Excellent relationnel,
Maîtrise de la clientèle haut de gamme,

Flexibilité, diplomatie, sens de l'organisation

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Français Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Œnologie, loisirs créatifs, randonnée, roller
Voyages : Australie, Thaïlande, Espagne, Angleterre