



\*\*\*\*\*

10/11/1981 (42 ans)

1 enfant

Permis B

\* \*\*\*\*\*

Levallois-Perret (92300)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Hôtesse d'accueil, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2015 / déc. 2015**     **Hôtesse d'accueil**  
Laboratoire Pharmaceutique Brothier Secteur(s) d'activité : Pharma
- nov. 2014 /**     **Hôtesse d'accueil**  
société Proparco Secteur(s) d'activité
- nov. 2014 /**     **Hôtesse d'accueil**  
Société Louvre des Antiquité Secteur
- oct. 2014 /**     **Hôtesse d'accueil**  
société CAVOM Secteur  
*Tâches réalisées :*  
*En charge de l'accueil des clients, fournisseurs et coursiers.*  
*Standard - Gestion des appels entrants/sortants*  
*Gestions des commandes de fournitures de bureaux,*  
*Gestion d' agendas*  
*Saisie de comptes rendu et courriers divers, prise de rendez-vous, envoi d'email*  
*Gestion des salles de réunion*  
*Gestion du service courrier : affranchissement et remise du courrier à la poste*
- janv. 2013 /**     **Chef de rang restaurant; d'Agent d'escale**  
LA TAVOLA - BASTILLE Paris 11ème  
*\* Mise en place de la salle de restaurant, prise de commande des denrées et des boissons.*  
*Service des clients à l'assiette. Suivi des tables de son rang. Contrôle, facturation et encaissement des tables. Entretien et nettoyage des tables et de la salle du restaurant,*  
*Entretien, nettoyage et rangement des arrières et locaux de stockage.*  
*2012 Formation au métier d'Agent d'escale - Air France aéroport Orly :*  
*\* Accueil des passagers, information sur le départ, l'arrivée, les correspondances, enregistrement des passagers, bagages, validation des billets*
- janv. 2011 /**     **Vendeuse en; Magasin Camaïeu**  
ADECCO  
*\* Accueil des clients, conseille et aide au client à faire son choix, collaboration à la présentation des articles en vitrine et en rayon, étiquetage des prix sur les produits, gestion des stocks disponibles, encaissement des règlements et comptabilisation de la recette*  
*à la fin de la journée*
- janv. 2009 / déc. 2010**     **Chef de rang restaurant**  
LA TAVOLA - BASTILLE Paris 11ème  
*\* Mise en place de la salle, approvisionnement des boissons dans le bar, gestion des commandes*  
*des produits et boissons, responsable caisse, fermeture du restaurant.*
- janv. 2009 /**     **Employé de restauration**  
LA TAVOLA - BASTILLE Paris 11ème  
*-mission d'intérim ADECCO.*
- janv. 2007 /**     **Hôtesse d'accueil**

ADP à l'aéroport Charles de Gaulle

\* Accueil des passagers et informations.

janv. 2006 /

**Agent d'accueil**

ADP( aéroport Roissy Charles de Gaulle) - City One Agency

\* Accueil des passagers et informations concernant les vols.

janv. 2005 /

**Agent d'accompagnement**

Gaulle - Air France

Agent d'accompagnement à l'aéroport Charles de Gaulle \* Accueil et accompagnement des passagers à mobilité au départ et à l'arrivée.

janv. 2004 /

**Vendeuse en prêt**

mandé

à porter- St \* Accueil des clients, conseil, mise en rayon, stockage. (CDD 6 mois)

janv. 2002 /

**Hôtesse de table**

Paris Opéra

\* Gestion d'un rang, prise des commandes sur ordinateur, service et encaissement

janv. 2000 / déc. 2001

**Assistante Commerciale en Alternance**

service- Chatillon

\* Facture et Devis, relance facture, service client, gestion des rendez-vous, standard téléphonique

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

juin 2012 / juil. 2012

**Formation Agent d'escale - BAC**

centre de formation Camas Rungis (juin-juillet) partenariat AIR France

/ juin 2004

**Formation en alternance au métier d'agent d'accompagnement**

JEREMY Partenariat AIR FRANCE

sept. 2001 / juin 2002

**Baccalauréat Professionnel Métier du Secrétariat et de la Comptabilité -**

BAC

sept. 1999 / juin 2000

**BEP secrétariat - BEP**

Lycée Leonard De Vinci à Levallois-Perret

## COMPETENCES

---

d'accompagnement, Pack office, Word, Excel, GAETAN, ALTEA

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

Professionnel

**Italien**

Courant

## CENTRES D'INTERETS

---

Pratique du volley-ball en club Voyages : Angleterre, Espagne, Italie, Lecture, Presse, Quotidienne, roman