****** *****

** *** ******* *** **********
Paris 11 Popincourt (75011)
****
********@*****.***

CHARGE DE BACK OFFICE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2017 / déc. 2021 — **Chargé Back OÞce BtoC**
Tui ex Nouvelles Frontiéres
proposant les produits Tui. Répondre aux agences par téléphone ou par e mail . Aide à la vente , annulation ou modiÕcation d'un dossier , geste commercial ....

sept. 2008 / janv. 2017 — **Chargé Mid OÞce BtoC**
Tui ex Nouvelles Frontieres
Suivi des réservations clients eàectuées par téléphone ou sur internet . Répondre a toutes les demandes clients (Carnet de voyage , modiÕcations ,annulations.....) suite appel ou e mail du client.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2008 — **Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - CONSEILLER SEJOURS ET VOYAGES** - BAC+2

/ juin 1998 — **Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - COMMERCE** - BAC

/ juin 1996 — **CAP, BEP ou équivalents - VENTE ACTION MARCHANDE** - CAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Voyages, lecture, sport, cinéma