

# Accompagnante administrative et sociale, Junior

#### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

### mars 2023 / avr. 2023 Accompagnante administrative et sociale

Solidarité Internationale, Vitry sur Seine (94)

- \* Accompagner les usagers dans leurs démarches administratives et assurer un suivi social via des entretiens individualisés.
- \* Participer à des actions de prévention et de sensibilisation telles que la prise en charge des personnes sans-abri en leur fournissant une assistance alimentaire régulière ou la mise en place d'ateliers à visé éducatifs.
- \* Assister pédagogiquement des élèves allophones en utilisant des techniques comme la médiation culturelle, tout en offrant un soutien et une évaluation linguistique.

### août 2022 / oct. 2022

#### Agent de Service

Praxis, Montpellier (34)

\* Entretien et hygiène des surfaces et des sanitaires, rangement et préparation des locaux et des salles de réunion.

#### août 2021 /

#### **Auxiliaire Vacances**

Banque BNB Paribas, Paris (75)

- \* Accueillir les clients de la banque et répondre à leurs demandes d'informations.
- \* Effectuer les opérations courantes de la banque, telles que l'ouverture de comptes, la gestion des chéquiers et des cartes bancaires.
- \* Assister les clients dans la résolution de problèmes liés à leurs comptes.

## juil. 2020 / sept. 2020

## Aide Technique en laboratoire

Bio-Group, Paris (75)

- \* Réception et tri des échantillons sanguins, assurant ainsi la qualité et l'intégrité des échantillons pour les analyses.
- \* Gestion des appels téléphoniques, les commandes et les envois de matériel, assurant ainsi la coordination et la communication interne efficace.
- \* Chargé de la réception des commandes, vérification des quantités, assurant ainsi la conformité des commandes avec les besoins du laboratoire.

## déc. 2019 / juin 2020

## Secrétaire

AS LATTES/ FC , Lattes (34)

- \* Répondre aux appels entrants, les transférer, ou prendre des messages pour les employés qui ne sont pas disponibles.
- \* Réception, distribution et envoi des courriers. S'assurer que les courriers sont traités de manière efficace et que les informations importantes soient transmises aux employés concernés.
- \* Préparation de documents administratifs tels que les lettres, les contrats et les rapports. S'assurer que les documents soient préparés de manière

professionnelle et qu'ils soient conformes aux normes de l'entreprise.

### **DIPLOMES ET FORMATIONS**

sept. 2022 / juin 2023 Université Paul Valery, Montpellier France

sept. 2021 / juin 2022 Bachelor European Studies - BAC+3

Université Paul Valéry, Montpellier, France

sept. 2018 / juin 2021	Université Paul Valéry, Montpellier, France
/ juin 2021	Licence Sciences Sociales et Économiques - BAC+3 Université « Applied Sciences Maastricht » Zuyd Hogeschool, Maastricht, Pays- Bas
/ juin 2020	Université Paris 1 Panthéon, Paris, France
/ juin 2019	Certificat Droit et Relations Internationales 2021Université Paul Valéry, Montpellier, France
/ juin 2018	Lycée Jean Aicard, Hyères (83)
/	TOEFL Certification de langue en anglais
/	Baccalauréat Sciences Economiques et Sociales spé. politique - BAC
/	Master 1 Études Européennes et Internationales , Parcours Sciences Sociales - BAC+4
/	Master 2 Études Européennes et Internationales , Parcours Sciences Sociales - BAC+5

## **COMPETENCES**

MacOs, Access, Excel, Powerpoint, Windows, Word, MS Office, Systèmes d'exploitation, Préparation de documents

# **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

Anglais Allemand Français

**Néerlandais** Professionnel

## **CENTRES D'INTERETS**

Basket-Ball, Natation, Voyages, Suisse, Italie, Tunisie, Espagne, Allemagne, Portugal, Pays-Bas, Belgique, Luxembourg, Angleterre