****** *********

** ***** ****** ****
Montévrain (77144)
****
******.******@*****.***

Ambassadeur, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2012 / déc. 2016 — **Ambassadeur**
Société Formule 1, Groupe ACCOR
CDI 4 ans (Juillet-Juillet)
Team Leader : Capacité de l'hôtel 80 chambres - équipe de 6 employés
** Gestion des plannings, Suivi CA, Service clientèle*
** Gérance des Fonds monétaires, animation d'équipe, challenge*
** Participation aux recrutements avec le gérant*
** Mise en pratique des normes de qualité ainsi que de l'hygiène HACCP*
** Mise en place des réservations directe et téléphonique, suivis clientèles*
** Accueil des clients, garant du bon fonctionnement de l'hôtel*
** Gouvernance des stocks, inventaire et contrôle livraison*
** Très bon relationnel client, fidélisation de la clientèle, service du petit déjeuner*
** Véritable Ambassadeur de l'image de marque de l'hôtel.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2008 / juin 2010 — **Brevet de Technicien Supérieur Hôtellerie et Restauration; BTS; Option Mercatique et Gestion Hôtelière** - BAC+2
ESH Lille (59)

sept. 2006 / juin 2008 — **Baccalauréat Professionnel Hôtellerie et Restauration; Obtention du baccalauréat** - BAC
Ile St Martin (971)

sept. 2004 / juin 2006 — **Brevet d'Etudes Professionnelles (BEP) Hôtellerie et Restauration; Brevet d'étude** - BEP
Ile St Martin (971)

COMPETENCES

TARS, FOLS, Word, Excel, Polyvalence, Fidélisation, Office, PowerPoint, Publisher, Dreamweaver, Sphinx, Photoshop

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, Littérature, Voyage, Collectif, Voyages Jamaique