



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

17/09/1991 (32 ans)  
Nationalité Française  
Permis B

\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Clichy-sous-Bois (93390)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Hôtesse d'accueil, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

**déc. 2015 / août 2016**      **Hôtesse d'accueil**  
Pénélope

**oct. 2015 /**                      **Hôtesse d'accueil**  
Phone Régie  
\* *Accueil physique, orientation et information auprès des visiteurs*  
\* *Accueil téléphonique, orientation et éventuelle prise de message*  
\* *Contrôle d'accès, création et remise de badge*  
\* *Gestion des plis et colis (arrivée/départ)*  
\* *Communication et information interne par téléphone et mail*

**mai 2012 / juil. 2014**      **Employée polyvalente**  
Subway, paris  
\* *Accueillir et conseiller le client*  
\* *Assurer la réalisation des produits en garantissant la qualité*  
\* *Veiller à la satisfaction du client par l'entretien et la propreté*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**/ juin 2018**                      **Formation maquilleuse, Make up forever**

**/ juin 2014**                      **Formation agent d'escale; Gestion des correspondances, Gestion des conflits \* Réglementations et procédures, litiges** - BAC+6 et plus  
Goussainville

**/ juin 2011**                      **Baccalauréat Professionnel Service Accueil, Assistance et Conseil** - BAC  
Gagny

**/ juin 2010**                      **BEP Vente Action Marchande** - BEP  
Gagny

### COMPETENCES

---

Excel, PowerPoint, Word, Suite Microsoft office, Outlook

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**                              Elémentaire

**Espagnol**                           Elémentaire

**Français**

**Turc**                                      Bilingue

### CENTRES D'INTERETS

---

Indienne, Basket, Football, Mariage, invités, Voyages : Etats-Unis, Angleterre, Suisse

