



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\* \*\*\*\*\*

Marseille (13000)

\*\*\*\*\* \_ \*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*.\*

## Chargé de relation Clients Tourisme, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2023 / aujourd'hui**    **COURS INDIVIDUELS ANGLAIS**  
ACADOMIA  
*COURS D'ANGLAIS A UNE ELEVE DE 3IEME*  
  
*Niveau A2*
- mars 2023 /**    **COURS DE FLE**  
RESTO DU COEUR  
BENEVOLAT  
  
*Co animation Cours de Français langue étrangère*  
  
*Public A2*
- janv. 2022 / juil. 2022**    **chargé de relation clientèle grands comptes**  
Comexposium  
*Suivi des exposants post inscriptions (Helfrich, Comiteo, Sodexo...) Relecture du catalogue*
- mars 2021 / juin 2021**    **Assistante commerciale**  
Fête Latine  
*Traitement des factures et suivi des commandes*  
*veille concurrentielle*
- nov. 2019 / févr. 2020**    **Gestionnaire compte client GMS**  
Haribo  
*Saisie et validation des commandes*
- juin 2018 / déc. 2018**    **Assistante commerciale export**  
Shark  
*Organisation déplacement des managers*  
*Réservations hôtels, préparation showroom*  
*pour clients étrangers. Veille concurrentielle*
- janv. 2003 / déc. 2017**    **Conseillère vacances et voyages**  
Marseille  
*Vente de séjours touristiques (villages vacances, locations, colonies et séjours linguistiques) en France et à l'étranger.*  
*Gestion des allotements pour les Comités d'entreprise (Cma-Cgm, Sncf, Snef...)*  
*Gestion des litiges clients*
- janv. 1996 / juin 2002**    **Formatrice Personnel d'accueil touristique**  
Maison familiale et rurale

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**nov. 2022 / févr. 2023**    **ATTESTATION FORMATION DE FORMATEURS - BAC+3**  
ETINCELLES CONSULTING

**/ juin 1997**                    **Master Ingénierie Tourisme et Hôtellerie - BAC+4**  
Institut Universitaire Professionnalisé - Mende

**/ juin 1994**                    **DEUG d'Anglais - BAC+2**  
Université Blaise Pascal - Clermont Ferrand

## COMPETENCES

---

Pack Office, CRM, Salesforce, AS 400, Hermes, Powerpoint,

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**                            Courant

**Espagnol**                        Courant

**Français**

## CENTRES D'INTERETS

---

Chorales, Voyages, Photographie, Cinéma