



***** **

08/01/1991 (33 ans)
Nationalité Français
Célibataire

***** ** *****

La Neuville-du-Bosc (27890)

*****@*****.***

Savoirs-être Capacité d'adaptation, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 / oct. 2022** **Réceptionniste polyvalent**
Hôtel Ibis Boulogne sur Mer Centre les Ports Boulogne sur Mer (62)
Accueil des clients, arrivées et départs
Service au bar et au restaurant de l'hôtel
Contrôle des réservations
Contrôle de caisse
Gestion de la boutique de l'hôtel
- sept. 2020 / oct. 2020** **Chargé de surveillance de salles**
Château-Musée de Boulogne sur Mer Boulogne sur Mer (62)
Surveillance des différentes salles du Château-Musée+ Respect des gestes barrières dus à la situation de la Covid-19
Missions de médiation culturelle: interaction avec le public, présenter des œuvres du musée au cours de 'visites flash' (parler d'une œuvre si le public est intéressé pendant 10 minutes)
- janv. 2020 / mars 2020** **Réceptionniste**
Evancy Boulogne sur Mer (62)
Accueillir un clientèle, effectuer le check-in, encaisser les règlements de séjour et des diverses prestations
Effectuer une réservation
Utiliser un logiciel de réservation
Répondre aux problématiques et au mécontentement potentiels de la clientèle
Répondre aux commentaires des clients ayant effectué un séjour à la résidence hôtelière
- juil. 2019 / janv. 2020** **Réceptionniste**
Holiday Suites Boulogne sur Mer (62)
Accueillir un clientèle, effectuer le check-in, encaisser les règlements de séjour et des diverses prestations
Effectuer une réservation
Utiliser un logiciel de réservation
Répondre aux problématiques et au mécontentement potentiels de la clientèle
Répondre aux commentaires des clients ayant effectué un séjour à la résidence hôtelière
- juil. 2018 / sept. 2018** Association Sportive de Saint-Etienne (Musée des Verts) Saint-Etienne (42)
Visites guidées du stade Geoffroy Guichard
Participation à l'élaboration de l'exposition temporaire du musée (sur le thème des supporters)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / mars 2022** **Titre Professionnel Réceptionniste en hôtellerie**
Instep Formation Wimereux (62)
- déc. 2018 / mars 2019** **MS Perfectionnement néerlandais technique et professionnel - BAC+4**
GRETA Grand Littoral Boulogne sur Mer (62)
- sept. 2015 / sept. 2017** **Licence Professionnelle Guide-Conférencier - BAC+3**

Université du Littoral Côte d'Opale Boulognesur-Mer (62)

sept. 2013 / juin 2015

Master Métiers de l'Enseignement, de l'Education et de la Formation ANGLAIS - BAC+4

Université de Rouen/ESPE Rouen Mont-Saint-Aignan (76)

sept. 2009 / juin 2013

Licence Langues, Lettres et Civilisation Etrangères ANGLAIS - BAC+3

Université de Rouen Mont- Saint-Aignan (76)

sept. 2007 / juin 2009

Baccalauréat général - BAC

Lycée Les Fontenelles Louviers (27)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Anglais

Espagnol

Allemand

Français

Néerlandais

CENTRES D'INTERETS

Histoire de l'Art, Sport