



***** *****

** *** ** *****

Le Pecq (78230)

*****@*****.***

Agent restauration, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Janvier 2022- : Pôle emploi : formation GRETA Français (validée, niveau A2+) ; cours de FLE (Marly-Ieroi).

janv. 2018 / déc. 2022

Directeur et responsable

ELZ homes, entreprise d'appartement-hôtel à Manchester

Gestion commerciale et financière : optimisation du CA de la société pour atteindre les objectifs fixés et en

assurant la maîtrise des coûts d'exploitation

** Planification et élaboration de la stratégie tarifaire : veille concurrentielle afin de déterminer la*

politique tarifaire et ajustement des tarifs par rapport à la période et la demande

** Chiffrage/calcul de coût, utilisation de système d'information et de communication, techniques de*

yield management ; anticipation des fluctuations de l'activité pour optimiser le

planning de charges

et réajuster les tarifs

** Gestion du remplissage des établissements ; gestion des tarifs sur les différentes centrales de*

réservations OTA (Airbnb, Booking, Hotel.com, Homeaway)

** Mise en place d'actions et offres promotionnelles en fonction des besoins dans le but d'accroître les*

revenus.

Gestion administrative et sociale quotidienne

** suivi et gestion administrative quotidienne des résidences de l'entreprise (devis, courrier, facturation*

et services complémentaires, règlements clients ...) ; suivi des réservations ; suivi administratif des

mails avec traitement des différentes demandes (corporate et groupes)

** Gestions des différentes demandes des fournisseurs et négociation des nouveaux tarifs ; traitements*

et règlements des factures des fournisseurs ; gestions des besoins (commandes, livraisons,...)

** service à la clientèle : répondre aux clients et résoudre rapidement les problèmes.*

Fidéliser la

clientèle habituée et non ; expérience en clientèle haut de gamme internationale ;

** Gestion du groupe d'employés : manager, planifier et contrôler le travail de l'équipe (5 personnes) ;*

assurer à l'ensemble du personnel le bon suivi des formations obligatoires; faire respecter les normes

d'hygiène et de sécurité

janv. 2010 / janv. 2018

Directeur et responsable

EFES, Manchester, UK

free-flow, lieu de nuit, séminaires.

Gestion politique commerciale :

** Mise en œuvre de la politique commerciale avec l'appui du Yield Manager, veille concurrentielle,*

fidélisation de la clientèle

** Mise en place d'actions marketing et offres promotionnelles en fonction des besoins dans le but*

d'accroître les revenus

Gestion financière et sociale du restaurant

** Responsable de la gestion des coûts, de la définition des tarifs appliqués dans l'établissement.*

Gestion des budgets, entretien des partenariats fournisseurs/prestataires, suivi

*administratif, financier
et technique*

** Gestion des livraisons et des approvisionnements ; gestion des stocks et réduction
des coûts*

** Gestion des ressources humaines : recrutement et encadrement des employés*

avr. 2006 / déc. 2010

Responsable du restaurant

EFES

** Gestion quotidienne : coordination et supervision de toutes les activités du
restaurant : élaboration des cartes,
menus et ardoises en collaboration avec le chef au fil des saisons, fixation des prix,
application des procédures*

d'hygiène et de sécurité, participation à l'accueil et au service des clients

** Formation, organisation et répartition du travail des employés. Garant de l'image du
restaurant avec le respect*

*des normes de services. Garant en matière d'hygiène du restaurant (méthode HACCP
ainsi que le nettoyage);*

Élaboration et maintien des standards de service

janv. 2005 / déc. 2006

Assistant manager du restaurant EFES

équipe composée de 20 employés

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2002 / juin 2005

**Licence en commerce; BA in Business studies; Certificat ServSafe; NQT
Hospitality - BAC+3**

University of Manchester

/

Management d'équipe & Team Building

Manchester et Londres

COMPETENCES

Fidelio, Excel, Word, Pack office, système d'information

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Français

Académique

Turc

Elémentaire