



Vitry-sur-Seine (94400)

*****.*****@*****.***

Agent de billetterie, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / mai 2023

Agent de billetterie

Jardin d'Acclimatation

Accueil des clients

Assurer la vente de billets

Connaissance des produits et logiciel

Accompagnement des visiteurs

Assurer le standard

Traitement des mails et réclamation

avr. 2022 / sept. 2022

Agent de voyage

Leclerc Voyages

Gestion des réservations

Élaboration d'itinéraires personnalisés

Gestion des plaintes et résolution de problèmes

Utilisation des systèmes de réservation

Gestion des documents de voyage

Connaissance des destinations touristiques

mars 2022 /

Equipière polyvalente

Grand Saut Hermès/ St Clair le Traiteur

Production des sandwiches mis à la vente

Préparation des commandes

Gestion de la caisse

Inventaire des produits

Approvisionnement des frigos

nov. 2021 /

Hôtesse d'accueil

Paris Manga & Sci- Fi Show

Accueil du public

Orienter le publics dans le salon

Distribution du plan du salon

Répondre aux demandes de renseignements

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023

BTS Tourisme - BAC+2

sept. 2017 / juin 2019

Baccalauréat Gestion Finance - BAC

COMPETENCES

AMADEUS, PACK OFFICE, SKETCHUP, INFORMATIQUE, WIX

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Anglais

Français

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Natation, Dessin, Voyager