****** ********

** ********* ***** ******
Paris 05 Panthéon (75005)
****
******.********@*****.***

Chargé de clientèle et de production, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2022 /

Chargé de clientèle et de production
Belambra Clubs - Bourg-la Reine
- Gestion des réservations OTAs, agences de voyages et CE (vérification bonne intégration dans le système, modifications, annulations)
- Support client (OTAs, agences et CE)
- Gestion des paiements

nov. 2020 / mars 2021

Agent de réservation et support client
COMBIGO
- Support client
- Gestion des réservations
Assistant au cabinet du maire, Stage de Licence : Mairie de Paris 17ème (du 9 Novembre 2020 au 24 Mars 2021) - 3 jours par semaine
- Aide au suivi des dossiers relatifs au Tourisme et aux JO 2024

déc. 2019 /

Agent back-office
Voyages Sites et Valeur - Paris 3ème
- Recherche d'informations sur portail professionnel
- Mise à jour de profils client sur logiciel professionnel (Amadeus)
- Classement, rangement

juin 2019 /

Agent d'accueil
Musée de l'Armée - Hôtel des Invalides Paris 7ème
- Accueil des clients (information, orientation)
- Gestion du stock de brochures

janv. 2010 / janv. 2019

Agent back-office
Club Langues et Civilisations (CLC) Paris 13ème
- Réalisation d'un audit interne (site web et brochure)
- Correction de la mise à jour du site web et de la brochure
- Mise à jour du fichier clients

/

Agent d'accueil
l'Office de Tourisme des USA
(Plusieurs missions de quelques jours en 2019)
- Démarchage auprès d'Agences de voyage

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2021

Licence professionnelle « Commercialisation des produits touristiques » - BAC+3
Université de Paris

sept. 2018 / juin 2020

BTS Tourisme - BAC+2
Ecole Nationale de Commerce Bessières (ENC) Paris

/ juin 2018

Bac STMG Spécialité Ressources Humaines - BAC

COMPETENCES

Amadeus, Excel, Powerpoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Espagnol	Académique
Français	

CENTRES D'INTERETS

Coover, Lecture, cinéma, théâtre