



10/11/1981 (42 ans)

1 enfant

Permis B

* *****

Levallois-Perret (92300)

*****@*****.***

Hôtesse d'accueil, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2015 / déc. 2015

Hôtesse d'accueil

Laboratoire Pharmaceutique Brothier Secteur(s) d'activité : Pharma

nov. 2014 /

Hôtesse d'accueil

Société Louvre des Antiquité Secteur

nov. 2014 /

Hôtesse d'accueil

société Proparco Secteur(s) d'activité

oct. 2014 /

Hôtesse d'accueil

société CAVOM Secteur

Tâches réalisées :

En charge de l'accueil des clients, fournisseurs et coursiers.

Standard - Gestion des appels entrants/sortants

Gestions des commandes de fournitures de bureaux,

Gestion d' agendas

Saisie de comptes rendu et courriers divers, prise de rendez-vous, envoi d'email

Gestion des salles de réunion

Gestion du service courrier : affranchissement et remise du courrier à la poste

janv. 2013 /

Chef de rang restaurant; d'Agent d'escal

LA TAVOLA - BASTILLE Paris 11ème

** Mise en place de la salle de restaurant, prise de commande des denrées et des boissons.*

Service des clients à l'assiette. Suivi des tables de son rang. Contrôle, facturation et encaissement des tables. Entretien et nettoyage des tables et de la salle du restaurant,

Entretien, nettoyage et rangement des arrières et locaux de stockage.

2012 Formation au métier d'Agent d'escal - Air France aéroport Orly :

** Accueil des passagers, information sur le départ, l'arrivée, les correspondances, enregistrement des passagers, bagages, validation des billets*

janv. 2011 /

Vendeuse en; Magasin Camaïeu

ADECCO

** Accueil des clients, conseille et aide au client à faire son choix, collaboration à la présentation des articles en vitrine et en rayon, étiquetage des prix sur les produits, gestion des stocks disponibles, encaissement des règlements et comptabilisation de la recette*

à la fin de la journée

janv. 2009 / déc. 2010

Chef de rang restaurant

LA TAVOLA - BASTILLE Paris 11ème

** Mise en place de la salle, approvisionnement des boissons dans le bar, gestion des commandes*

des produits et boissons, responsable caisse, fermeture du restaurant.

janv. 2009 /

Employé de restauration

LA TAVOLA - BASTILLE Paris 11ème

-mission d'intérim ADECCO.

janv. 2007 /

Hôtesse d'accueil

ADP à l'aéroport Charles de Gaulle

* Accueil des passagers et informations.

janv. 2006 /

Agent d'accueil

ADP(aéroport Roissy Charles de Gaulle) - City One Agency

* Accueil des passagers et informations concernant les vols.

janv. 2005 /

Agent d'accompagnement

Gaulle - Air France

Agent d'accompagnement à l'aéroport Charles de Gaulle * Accueil et accompagnement des passagers à mobilité au départ et à l'arrivée.

janv. 2004 /

Vendeuse en prêt

mandé

à porter- St * Accueil des clients, conseil, mise en rayon, stockage. (CDD 6 mois)

janv. 2002 /

Hôtesse de table

Paris Opéra

* Gestion d'un rang, prise des commandes sur ordinateur, service et encaissement

janv. 2000 / déc. 2001

Assistante Commerciale en Alternance

service- Chatillon

* Facture et Devis, relance facture, service client, gestion des rendez-vous, standard téléphonique

DIPLOMES ET FORMATIONS

juin 2012 / juil. 2012

Formation Agent d'escale - BAC

centre de formation Camas Rungis (juin-juillet) partenariat AIR France

/ juin 2004

Formation en alternance au métier d'agent d'accompagnement

JEREMY Partenariat AIR FRANCE

sept. 2001 / juin 2002

Baccalauréat Professionnel Métier du Secrétariat et de la Comptabilité - BAC

sept. 1999 / juin 2000

BEP secrétariat - BEP

Lycée Leonard De Vinci à Levallois-Perret

COMPETENCES

d'accompagnement, Pack office, Word, Excel, GAETAN, ALTEA

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Professionnel

Italien

Courant

CENTRES D'INTERETS

Pratique du volley-ball en club Voyages : Angleterre, Espagne, Italie, Lecture, Presse, Quotidienne, roman