



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

20/01/1994 (30 ans)  
Nationalité Gabonaise  
Célibataire

\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Noisy-le-Grand (93160)  
\*\*\*\*\* \_ \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## AGENT DE BACK-OFFICE, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 /

#### AGENT DE BACK-OFFICE

KARAVEL TRAVEL

- .. Gestion des avoirs (facturation et refacturation)
- .. Gestion des multiples moyens de paiement (CB, chèques, virement, espèces...)
- .. Relance des dossiers facturés, des soldes et acomptes à encaissés ou à traiter
- .. Gestion des remises de chèques et des chèques vacances, gestion de la matrice
- .. Gestion des litiges et des demandes clients
- .. Gestion des appels et des courriers entrants et sortants
- .. Gestion des annulations de dossiers sans frais (ASF)
- .. Gestion des dossiers de remboursement, Gestion des remises en banque

juil. 2020 / août 2020

#### AGENT COMMERCIAL

MARCAFLO MEDICALE

- Vente de masques chirurgicaux et lavable via call center et sur le terrain
- Prospection téléphonique (50 appels/ par jour)
- Démarchage et fidélisation des clients
- Reporting

oct. 2017 / oct. 2018

#### AGENT D'ACCUEIL

SITE TOURISTIQUE GABON

- Accueil des clients
- Renseigner et orienter les clients
- Proposition des circuits touristiques ( Bord de mer cap Santa clara)
- Promotion des produits locaux (sculptures en pierre de Mbigou, tissu raphia)

janv. 2017 / août 2018

#### RECEPTIONNISTE

FOOD AND BEVERAGE LE CRISTAL GABON

- Assurer l'accueil des clients
- Informé le client
- Planifier les réservations
- Contrôler les livraisons de marchandises
- Saisir les factures Food and Beverage
- Assurer l'approvisionnement au sein de l'hôtel et du service de restauration

### DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2022 / aujourd'hui

**Management des organisations stratégiques - BAC+4**  
ESTYA

/ juin 2020

**Master I Tourisme - BAC+4**  
Gustave EIFEL

sept. 2016 / juin 2017

**Bachelor en management des activités touristiques et hôtelières Gabon - BAC+3**

sept. 2013 / juin 2014

**Baccalauréat littéraire - BAC**

## **COMPETENCES**

---

Galileo, Pack Office, Word, excel, PowerPoint, Canva Google Ads, chatbot, ASF

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Professionnel
<b>Espagnol</b>	Elémentaire
<b>Français</b>	

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Voyage: Afrique de l'Ouest, Randonnée, Football