



***** *****

10/04/1961 (63 ans)

* * * * *

Lyon 03 (69003)

** *****@***** **

Responsable Boutique, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2017 / juin 2022 **RESPONSABLE ACCUEIL ET VENTE-CONSEILLER VOYAGES**

Musée de Tissus et Arts décoratifs

2017 – 2021 Responsable Boutique, Accueil & Billetterie

Musée des Tissus et des Arts Décoratifs, Lyon

lien de mon vidéo CV:

<https://www.youtube.com/watch?v=g6jFu7xa6Uc&t=10s>

- *Gestion des stock, commande de marchandise et supervision des livraisons*
- *Recruter, former et organiser le travail des équipes*
- *Tenir la comptabilité des recettes*
- Suivre quotidiennement le chiffre d'affaire et faire les statiques de la fréquentation*
- Chargé de Boutique, Accueil & Billetterie*
- Musée des Tissus et des Arts Décoratifs, Lyon*
- *Recevoir et informer le client.*
- *Mise en valeur des articles.*
- *Maitrise des techniques de vente.*

janv. 2004 / déc. 2005 **Gestionnaire d'agence réceptif de voyages**

John & George Travel Agency, Tolo (Grèce)

janv. 2000 / déc. 2003 **Responsable du service "Surveillance-accueil"**

Biennale d'Art Contemporain, Lyon

janv. 1999 / déc. 2003 **Agent et responsable des services accueil et gardiennage**

Musée d'Art Contemporain, Lyon

janv. 1988 / déc. 2014 **Conseiller en voyage**

Arvel - Voyages

** Accueil, vente, commercialisation, conseil et promotion d'Arvel Voyages sur plusieurs salons de tourisme.*

** Préparation technique backoffice.*

Guide et agent réceptif à l'étranger :

** Différentes missions d'encadrement et d'accompagnement des voyages : Serbie, Croatie, Monténégro, Russie, Grèce, Tunisie et autre.*

** Supervision, logistique et gestion de l'animation culturelle, sportive et des loisirs.*

** Organisation, gestion et accompagnement de voyages touristiques*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2015

Formation de perfectionnement en langue Anglaise

American Teacher, Lyon

/ juin 1988

Formation animateur culturel

Arvel - Voyages, Villeurbanne

/ juin 1983

DEUG de Droit - BAC+2

Université de droit de Belgrade, Serbie

/ juin 1981

Baccalauréat scientifique - BAC

Lycée Prva Beogradska Gymnasium, Belgrade, Serbie

COMPETENCES

pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Italien

Courant

Russe

Français

Grec

Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Histoire et géographie, Arts, littérature, Cyclisme