



\*\*\*\*\*  
12/09/1996 (27 ans)  
Permis B (Véhiculée)

\*\* \*\*\*\*\*  
Istres (13118)  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Avril Dog sitting, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2023 /** **Avril Dog sitting**  
La poste, Mison
- févr. 2021 / janv. 2023** **Chargée d'accueil & Assistante commerciale rédactions**  
Nexity, Sisteron  
*et signatures des baux, mandats de gestions et ventes, constitution dossiers compromis, prise de rendez-vous, commercialisation, suivis facturations. Accueil agence.*
- nov. 2020 / févr. 2021** La poste, Sisteron  
*prend en charge, renseigne et oriente tous les publics dans l'espace. Banque postale retraits, dépôts, virements, western union. La poste mobile vente de téléphones et forfaits, boxes internet.*
- avr. 2020 / oct. 2020** Hôtel La Bastide Saint Georges, Forcalquier  
*En charge de la réception de l'hôtel dont rédaction de devis, service du bar et petit déjeuner.*
- janv. 2020 / févr. 2020** Ibis Budget\*\* et Ibis\*\*\*, Sisteron  
*contrôles chambres, mises à jour tableaux d'activités et politique tarifaire (yield management).*
- mai 2019 / sept. 2019** Hôtel Colorado Creek, Port Aventura World- Vila-seca, Espagne  
*supérieures- 150 chambres- Opératrice de réception avec check-in, suivi du séjour client, encaissement, gestion des conflits clients, formation du personnel.*
- mai 2018 / févr. 2019** **Assistante commerciale**  
Agence immobilière Spanishhouse Luxury Home- Miami Platja, Espagne  
*espagnol, changements eau électricité poubelles, taxe foncière. Etat des lieux entrées/sorties.*
- mai 2017 / août 2017** Hôtel Termes Montbrió- Montbrió del Camp, Espagne  
*d'hébergement en langue Espagnole avec comme projet de retravailler les forfaits de l'hôtel.*
- janv. 2017 / févr. 2017** Appart' Hôtel Clément Ader- Toulouse  
*Élaboration d'un livret d'accueil à destination des nouveaux collaborateurs du groupe Privilège.*
- janv. 2017 /** **Stage commercial**  
Qualys Hôtel Nancy Centre Gare- Nancy
- avr. 2016 / août 2016** L'Orée du Bois- Vittel
- avr. 2016 /** L'Orée du Bois- Vittel

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2018                      **BTS Responsable de l'Hébergement à référence européenne** - BAC+2  
Lycée d'Occitanie, Toulouse
- / juin 2015                      **Baccalauréat Espagnol Bachibac** - BAC  
Lycée Jeanne d'Arc, Nancy

## COMPETENCES

---

Excel, Word, Pack Office

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

|                 |             |
|-----------------|-------------|
| <b>Anglais</b>  | Elémentaire |
| <b>Espagnol</b> | Bilingue    |
| <b>Italien</b>  | Elémentaire |
| <b>Français</b> | Courant     |

## CENTRES D'INTERETS

---

voyages, Nombreux à l'étranger voyages (Espagne, Canada, à l'étranger ( Espagne, Canada, Suède, Italie, Grèce, Tunisie, Suède, Italie, Grèce, Turquie...) Turquie...), Lecture de livres en Lecture de livres en différentes langues différentes langues Bénévole, management