******* *****

** ******* ** ** ********
Marseille (13000)
****
**********@*****.***

Chef de rang polyvalent, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / déc. 2023 — **Chef de rang**
Restaurant Cesarine I Nimes
** Recrutement du personnel avec intégration des nouveaux.*
** Organisation d'évènements spéciaux.*
** Gestion des réclamations et des demandes spéciales des clients.*

janv. 2021 / janv. 2022 — **Chef de rang**
I Hôtel Sofitel Vieux Port Marseille
Chef de rang polyvalent sur différents points de restauration au sein de l'hôtel :
** Restaurant Gastronomique « Les Trois Fort »*
** Restaurant Brasserie « Le Carré »*
** Bar Skylounge « Le Dantès*

janv. 2021 / — **Assistant Réceptionniste**
Hôtel Sofitel Vieux Port I Marseille
** Réception des clients à leur arrivée à l'hôtel selon les modalités d'accueil, réalisation des formalités administratives, remise des clés.*
** Consultation régulière des messages laissés par les clients sur le site internet de l'hôtel, évaluation de re-réputation de l'établissement sur les réseaux sociaux.*

janv. 2020 / — **Assistant Maître D'hôtel**
Restaurant Anicia François Gagnaire I Paris
** Gestion des commandes d'approvisionnement auprès des fournisseurs*
** Traitement des réclamations dans une optique de satisfaction et de fidélisation client.*
** Réception des livraisons de marchandises et contrôle des bons de commande.*
** Recrutement du personnel avec intégration des nouveaux.*

janv. 2019 / — **Chef de rang Traiteur**
Potel & Chabot I Roland Garros I Paris
Service en salle pour le comité de direction de France Télévision.
** Gestion d'un rang d'une capacité de 30 couverts.*
** Veille à la qualité du service et au bien-être des clients.*

janv. 2018 / — **Chef de rang**
Hôtel Ma rriott I Paris
** Service des boissons et des mets au plateau.*
** Participation et apprentissage à la sélection des accords mets-vins.*
** Veille à la qualité du service et au bien-être des clients.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2020 — **Bachelor Hôtellerie Tunon** - BAC+3
Marseille

sept. 2014 / juin 2018 — **Baccalauréat CSR** - BAC
Paris Lycée Hôtelier Guillaume Tirel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Français	