



\*\*\*\*\*

\* \*\*\*\*\*

Paris 12 Reuilly (75012)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Hôtesse de Propreté, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

**oct. 2022 / nov. 2022**

**Hôtesse de Propreté**

Disneyland Paris, Marne-la-Vallée

*Accueil des visiteurs du parc le matin. - Nettoyage des différentes zones du parc. - Nettoyage des zones de restauration. - Aide aux enfants perdus. - Aide aux Objets trouvés.*

**oct. 2021 / févr. 2022**

**Technicienne de Maintenance Informatique**

Le Conservateur, Paris

*\* Configuration et installation de drivers pour les imprimantes via la prise en main à distance.*

*Masterisation de postes. - Installation des postes. - PMAD avec TeamViewer sur le poste des agents*

*et des internes pour différents problèmes (outlook, messagerie, problèmes de mot de passe, etc...) -*

*Découverte de nouveaux outils informatiques propres à l'entreprise : Citrix, Keypass, Bureau Agent etc...*

**janv. 2020 / févr. 2021**

**Technicienne Helpdesk & Proximité VIP**

Groupe Bon Marché, Paris

*\* Mission en Intérim effectuée au sein du service proximité et du support helpdesk. - PMAD pour*

*aider les utilisateurs sur les problèmes rencontrés (Outlook, MDP Windows, etc...). - Vérification des*

*caisses, TPE et PDA retouches. - Utilisation avancée de l'outil de ticketing GLPI pour les tâches*

*quotidiennes, la création et la résolution de tickets.*

**janv. 2018 / déc. 2018**

**Technicienne Informatique de Proximité**

Econocom, Vélizy-Villacoublay

*\* Création de cartes à puces pour les utilisateurs. - Préparation de postes pour les nouveaux*

*utilisateurs à l'aide de logiciels propre à l'entreprise. - Installations de postes et de logiciels.*

*\* Configuration des postes et des imprimantes.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**sept. 2023 / mai 2024**

**Conseiller Vendeur en Voyages**

Afpa, Créteil

**janv. 2018 / déc. 2018**

**Technicien Supérieur en Réseaux & Télécommunications - BAC+5**

NextAdvance, Paris

**févr. 2017 / oct. 2017**

**Technicien d'Assistance Informatique**

Laser, Paris

**sept. 2014 / juin 2016**

**BTS Commerce International - BAC+2**

Enaco, Paris/Lille

/ **Equivalence RNCP niveau Bac** - BAC

/ **Equivalence RNCP Bac+2** - BAC+2

/ **Equivalence RNCP niveau Bac Technique** - BAC

## **COMPETENCES**

---

Active Directory, Adobe Acrobat, Citrix, GLPI, LINUX, Maintenance Informatique, Windows 7, Windows, Pack Office, outlook, TeamViewer

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais** Bilingue

**Français** Bilingue

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Voyages, Art, Cuisine, Cinéma, Escalade