****** ********

Lille (59000)
****
.********@*****.***

Employé polyvalent de restauration, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / mars 2024 — **Employé polyvalent de restauration**

Restaurant Centre

** Acceuil des clients,réponse aux demandes d'informations sur le menu et les produits,prise des commande*
** Gestion des réglement clients,remise des tickets de caisse*
** Réception des marchandises,contrôle de la conformité de la livraison et l'état des emballage*
** Préparation des commandes*
** Traitement des appels téléphoniques,prise des messages,transferts des appels et réponses aux demandes des clients, Magasin d'articles de cuisine, Lille*
** Acceuil des clients,réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie*
** Accompagnement des clients dans leurs achats,remise des conseils personalisés,présentation de produits corréspondant à leurs critères de recherche*
** Rangement et néttoyage du magasin et des rayons,remise en ordre les articles,participationaux missions d'entretien des locaux*
** Encaissement des achats et gestion des opérations de caisse*
** Mise en rayons et réalisation de vitrines en proposant des visuels attractifs.*

nov. 2021 / avr. 2022 — **Vendeuse en magasin**

Bazar Lille

** Transport, rangement, conditionnement, étiquetage des produits en rayon et affichage des signalétiques et promotions.*

** Maintien de l'attractivité des rayons en respectant l'implantation, la qualité, la rotation des produits et la gestion des stocks.*
** Signalement à la hiérarchie de tout dysfonctionnement ou problème rencontré lors du déroulement des activités quotidiennes.*

nov. 2021 / avr. 2022 — **Stage Marketing**

Paribas

** Et participer aux activités ou aux événements de Marketing*
** Contribuer à la mise en oeuvre des stratégies de Marketing*
** Assister aux négociations avec les fournisseurs.*

août 2021 / août 2021 — **Vendeuse en boulangerie**

Boulangerie de Tizi

** Accueil des clients avec courtoisie, préparation des commandes, mise en sachets et indication du montant de la vente.*
** Relevé des températures dans les espaces réfrigérés pour garantir le respect de la chaîne du froid.*
** Présentation des spécialités de la boulangerie (pains, pains spéciaux, viennoiseries), mise en valeur du savoir-faire et de la qualité des produits.*

avr. 2021 / mai 2021 — **Agent d'entretien**

Tizi ouzou

** Collecte et évacuation des déchets dans le respect des procédures de recyclage et des normes environnementales.*
** Nettoyage des espaces sanitaires (toilettes, lavabo, robinetterie) et recharge des produits d'hygiène (savon, papier toilette, sacs poubelles).*
** Nettoyage et entretien des locaux de manière méthodique dans le respect du protocole de ménage et du planning de travail.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/	**Administration économique et sociale; Sciences Commerciales** Université de Lille - Lille; Université Mouloud Mammeri - Algérie
/	**Scciences économiques et de gestion** Université Mouloud Mammeri - Algérie
/	**Baccalauriat : Sciences de gestion** - BAC+3

COMPETENCES

excel, powerpoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français
Arabe

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Lecture, Photographie