



* ** *

L'Île-Saint-Denis (93450)

*****@*****.***

HOSPITALITY MANAGER, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2022 /

HOSPITALITY MANAGER

GRUPE PARIS ECOLE DE MANAGEMENT

Accueil/ Aiguillage/Orientation: collaborateurs, étudiants, visiteurs et professeurs

Veille à la bonne tenue et au bon fonctionnement des locaux

Support au département pédagogique: Saisie des absences,

Gestion des documents d'appel, Collecte/saisie d'informations

administratives et scolaires., Création de trombinoscope,

Gestion de dossier cartes étudiantes et diplomes

Support au département Relation entreprise: Utilisation de la

plateforme GRIMP pour relancer les candidats au profil

incomplet, Création d'appel d'offre privé

août 2022 / sept. 2022

RECEPTIONNISTE POLYVALENTE

IBIS BUDGET BOBIGNY

Cloture/Check-in-Checkout/Accueil/Orientation/Réservation/Caisse

Installation/désinstallation/Suivi/Contrôle du petit déjeuner

Contrôle chambre/Etage après ménage

Gestion de stock/Commande/Reception courrier, matériels, linges...

Préparation feuilles de ménage/Mise à jour Etat de ménage

Gestion d'imprévus: Problèmes de wifi, coupure d'eau chaude etc...

janv. 2019 / déc. 2020

ASSISTANTE DU PERSONNEL

Immigration et Emigration Haiti

Accueil/Orientation/Aiguillage

Assistance de réunions/ Elaboration de rapport/Ordre du jour

Gestion d'absence/ Rapport mensuel de présence

Saisie de congé/Annonce/Planning hebdomadaire

Classement et rangement des dossiers employés

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022

MASTER MANAGEMENT DU TOURISME ET DE L'HOTELLERIE - BAC+4

UNIVERSITE SORBONNE PARIS NORD

sept. 2014 / juin 2018

LICENCE TOURISME/PATRIMOINE; MASTER 1 INGENIERIE DU TOURISME - BAC+4

UNIVERSITE D'ETAT D'HAITI

/

Ressources Humaines -Pilotage Financier -Stratégie Hotelière/Stratégie Marketing

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Français

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Tourisme, Lecture, Musique