



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\* \*\*\*\*\*

Lourdes (65100)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Assistante de direction, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / déc. 2023**     **Assistante de direction**  
ACCUEIL MARIE SAINT-FRAI (LOURDES)  
*Recrutement, gestion et animation de 27 collaborateurs d'avril à octobre*  
*Gestion de la relation client*  
*Planification des séjours de groupes et réservations de salles*  
*Edition et suivi de la facturation des clients et des fournisseurs*  
*Elaboration et développement d'actions de promotion dont chambres suspendues 100% objectifs atteints en 2 mois*  
*Préparation des salaires*
- janv. 2021 /**     **Responsable Spa**  
HÔTEL LE RIVE DROITE & SPA (LOURDES)  
*Création et mise en place d'un pôle esthétique au sein de l'hôtel*  
*Choix des fournisseurs et achat de matériel*  
*Création et mise en place d'une carte de soins adaptée à la clientèle internationale et locale*  
*Prise en main et animation des réseaux sociaux*  
*Communication interne et externe*  
*Création et mise en place de partenariats*  
*Optimisation du temps de travail des collaborateurs*  
*Mission d'accueil et de captation de la clientèle*  
*Contrôle qualité de l'ensemble des activités*
- janv. 2020 /**     **Conseillère clientèle**  
Sitel pour ZARA (Juillan)  
*Gestion du service client (SAV)*
- janv. 2018 / déc. 2019**     **Esthéticienne**  
Les Bains du rocher (Cauterets)  
*Soins esthétiques - Vente*
- janv. 2018 /**     **Vendeuse**  
Pharmacie du Méridien (Ibos)  
*Merchandising*  
*Conseil et vente*  
*Création, mise en place d'animation et d'optimisation de la surface de vente*  
*Gestion des stocks et des commandes fournisseurs indépendants*  
*Organisation PLV*
- janv. 2014 / janv. 2018**     **Esthéticienne**  
Auto-entreprise (65)  
*Gestion intégrale clientèle et soins*  
*Prestataire de services pour divers établissements dont :*  
*Les Bains du rocher (Cauterets)*  
*Le Jardin des bains (Argelès-Gazost)*  
*Plusieurs hôtels à Lourdes et un partenariat avec une sage-femme*

**janv. 2013 / déc. 2016** **Reporter webmaster**  
Pyrenews online (Lourdes)  
*Recherche et diffusion d'informations*  
*Reportage et rédaction d'articles*  
*Gestion partenariats et mécènes*  
*Coordination des reporters*  
*Publication sur le site internet et les réseaux sociaux*

**janv. 2007 / janv. 2013** **Hôtesse de caisse**  
Monoprix (Lourdes)  
*Gestion rayon hygiène et cosmétiques*

**janv. 2006 /** **Agente administrative**  
Hôtels Vinuales (Lourdes)  
*Mise à jour des données salariés*  
*Vérification des factures*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**sept. 2022 / juin 2023** **Major de promotion Assistant manager : loisirs, hébergement, restauration** - BAC+6 et plus  
Purple campus (65)

**/ juin 2015** **Praticien bien-être option : modelages du monde**  
Thalass'Sun (65)

**/ juin 2013** **CAP Esthétique, cosmétique, parfumerie** - CAP  
Ecole Joffre (64)

**/ juin 2006** **BEPA Services aux personnes**  
Lycée Saint Christophe (32)

## COMPETENCES

---

Mise à jour des données

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Français**