



** *****

Athis-Mons (91200)

*****.*****@*****.***

Chargée de relation client, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

Chargée de relation client

SIÈGE SOCIAL PICARD SURGELÉS

Traitement des réclamations par téléphone et mail

Gestion du suivi des parcours de livraison

Gestion des dossiers des clients

Gestion du programme fidélité de l'entreprise

déc. 2019 / déc. 2022

Vendeuse Assistante

PICARD SURGELÉS

Comptage du coffre, des tickets restaurants et des chèques

Suivi et calcul du chiffre d'affaires

Accueil et renseignement des clients

Encaissement des clients

Mise en rayon des produits

Réception des livraisons

Préparation des commandes

Stockage et manutention

mai 2019 / juil. 2019

RELAY H

Réception et vérification des marchandises

Mise en rayon des produits

Mise en place des opérations commerciales (animation et promotion)

Aménagement des rayons selon le merchandising

Etiquetage des remises

Encaissement des clients

Formation intégration des nouveaux salariés

janv. 2019 / mars 2019

Assistante de gestion

JARDECOS SERVICES

Edition des factures et devis sur Excel

Accueil téléphonique

Archivage

Rédaction des courriers et mails

Gestion des réseaux sociaux

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juin 2019

- BAC+2

LYCÉE ROSA PARKS

/ juin 2016

Formation Hôtesse de l'air

FORMAIR

sept. 2014 / juin 2015

BAC - BAC

LYCÉE ELISA LEMONNIER

/

BTS Assistant de Gestion PME-PMI - BAC+2

/

BAC STMG - BAC

COMPETENCES

SAGE, Microsoft Excel, Excel, LOGICIELS Microsoft, Microsoft PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Danse, Musique