



05/10/1986 (37 ans)
Nationalité Italienne
Permis B

* *****

Magny-le-Hongre (77700)

*****.*****@*****.***

Property manager/Booking manager/Customer service, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / oct. 2023

Property manager

Palerme-Italie

Recherche des appartements à gérer, gestion et négociation de contrats avec les propriétaires des appartements, embauche et gestion de collaborateurs, recherche de fournisseurs, création et gestion du profil des différents appartements sur plusieurs canaux de distribution, revenue management

janv. 2022 / août 2022

Customer service France-Italie-Belgique Arvato Services healthcare,
Chanteloup-en-brie

Création et mise à jour des comptes clients, gestion des commandes en plusieurs langues via CRM et SAP

oct. 2021 / déc. 2021

Agent de réservation et Conseillère clientèle

Disneyland Paris - CRO, Marne la Vallée

Prise de réservations individuelles et groupes, saisie de réservations TO, customer service en italien, français et anglais

mai 2018 / sept. 2021

Property manager

A mon compte, Palerme-Italie

Recherche des appartements à gérer, gestion de contrats avec les propriétaires, gestion de collaborateurs, recherche de fournisseurs, création et gestion du profil des différents appartements sur plusieurs canaux de distribution, revenue management

oct. 2016 / avr. 2018

Directrice Adjointe

Comfort Hôtel Airport CDG, Le Mesnil-Amelot

Contrôle et suivi des groupes, des séminaires et des débiteurs, négociation des tarifs avec différents fournisseurs et clients, contrôle de la facturation, contrôle des caisses, revenue management, veille concurrentiel, management du personnel, veille à la satisfaction et à la fidélisation des clients, gestion des plaintes, préparation des plannings des différents services, contrôle de la cohérence des inventaires, contrôle du respect de la sécurité et du règlement intérieur

sept. 2013 / déc. 2015

Responsable réservations groupes et séminaires - Réceptionniste

Comfort Hôtel Airport CDG, Le Mesnil-Amelot

Gestion et suivi groupes et séminaires, prise de réservations, négociation des tarifs avec To et grossistes, Facturation, revenue management, suivi du chiffre d'affaires et du taux d'occupation, management de l'équipe hébergement, gestion des débiteurs, check-in et check-out, tenu de caisse

janv. 2011 / janv. 2013

Réceptionniste

Nuovo Hotel Felsinea, Montecatini terme-Italie

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2016	Licence, Economie et gestion des services touristiques; Revenue management, comptabilité, marketing touristique, organisation des entreprises touristi - BAC+3 Université des études de Palerme, Palerme-Italie
/ juin 2008	Diplôme - Spécialisation en organisation et marketing hôtelier Arces, Palerme-Italie Marketing des hôtels, revenue management, organisation des hôtels
sept. 2000 / juin 2005	Bac de langues; Lycée spécialisé en langues français et anglais, (93/100) - BAC Lincoln, Palerme-Italie

COMPETENCES

SAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Italien	Bilingue
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Cuisine, Musique, Jeux de cartes